

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ,  
СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ  
ИМ. ПРОФ. М. А. БОНЧ-БРУЕВИЧА»  
(СПбГУТ)  
Санкт-Петербургский колледж телекоммуникаций им. Э.Т. Кренкеля

---

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор – проректор  
по учебной работе

Г.М. Машков

2021 г.



Регистрационный №11.05.21/423

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ПРИКЛАДНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

---

(наименование учебной дисциплины)

программа подготовки специалистов среднего звена

11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи  
(код и наименование специальности)

квалификация

специалист по обслуживанию телекоммуникаций

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС среднего профессионального образования и учебным планом программы подготовки специалистов среднего звена (индекс – ОП.08) среднего профессионального образования по специальности 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи, утверждённым ректором ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича» 27 мая 2021 г., протокол № 5.

Составитель:

Преподаватель

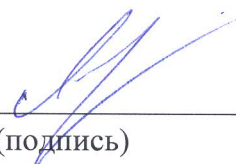


(подпись)

Н.В. Кривоносова

СОГЛАСОВАНО

Главный специалист НТБ УИОР



(подпись)

Р.Х. Ахтреева

ОБСУЖДЕНО

на заседании предметной (цикловой) комиссии № 5 (информатики и программирования в компьютерных системах)

07 апреля 2021 г., протокол № 8

Председатель предметной (цикловой) комиссии:



(подпись)

Н.В. Кривоносова

ОДОБРЕНО

Методическим советом Санкт-Петербургского колледжа телекоммуникаций  
21 апреля 2021 г., протокол № 6

Зам. директора по УР колледжа СПб ГУТ



(подпись)

О.В. Колбанёва

СОГЛАСОВАНО

Директор колледжа СПб ГУТ



(подпись)

Т.Н. Сиротская

СОГЛАСОВАНО

Директор департамента ОКОД



(подпись)

С.И. Ивасишин

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>7</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>14</b>

# **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.08. ПРИКЛАДНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

## **1.1. Область применения программы:**

Рабочая программа учебной дисциплины «**Прикладное программное обеспечение профессиональной деятельности**» является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО (базовой подготовки) 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи.

В программу включено содержание, направленное на формирование у обучающихся компетенций, необходимых для качественного освоения ООП СПО на базе среднего общего образования; программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ).

Она является единой для всех форм обучения. Рабочая программа служит основой для разработки тематического плана и контрольно-оценочных средств (КОС) учебной дисциплины образовательным учреждением.

## **1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы**

Учебная дисциплина «Прикладное программное обеспечение профессиональной деятельности» входит в общепрофессиональный цикл, устанавливающая базовые знания для освоения профессиональных модулей ПМ.01. Техническая эксплуатация инфокоммуникационных сетей связи, ПМ.02. Техническая эксплуатация инфокоммуникационных систем, ПМ.03. Обеспечение информационной безопасности инфокоммуникационных сетей и систем связи, ПМ.04. Организация производственной деятельности персонала структурных подразделений, отвечающих за предоставление телематических услуг, ПМ.05 Адаптация конвергентных инфокоммуникационных технологий и систем к потребностям заказчика. Освоение дисциплины «Прикладное программное обеспечение профессиональной деятельности» способствует формированию у обучающихся элементов общих и профессиональных компетенций:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения..

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке.

- ПК 1.1 Выполнять монтаж и настройку сетей проводного и беспроводного абонентского доступа в соответствии с действующими отраслевыми стандартами
- ПК 1.2. Выполнять монтаж, демонтаж и техническое обслуживание кабелей связи и оконечных структурированных кабельных устройств в соответствии с действующими отраслевыми стандартами
- ПК 1.3. Администрировать инфокоммуникационные сети с использованием сетевых протоколов
- ПК 1.4 Осуществлять текущее обслуживание оборудования мультисервисных сетей доступа
- ПК 1.5 Выполнять монтаж и первичную инсталляцию компьютерных сетей в соответствии с действующими отраслевыми стандартами
- ПК 1.6 Выполнять инсталляцию и настройку компьютерных платформ для предоставления телематических услуг связи
- ПК 1.7 Производить администрирование сетевого оборудования в соответствии с действующими отраслевыми стандартами
- ПК 1.8 Выполнять монтаж, первичную инсталляцию, настройку систем видеонаблюдения и безопасности в соответствии с действующими отраслевыми стандартами
- ПК 2.1 Выполнять монтаж, демонтаж, первичную инсталляцию, мониторинг, диагностику инфокоммуникационных систем передачи в соответствии с действующими отраслевыми стандартами
- ПК 2.2. Устранять аварии и повреждения оборудования инфокоммуникационных систем
- ПК 2.3. Разрабатывать проекты инфокоммуникационных сетей и систем связи для предприятий и компаний малого и среднего бизнеса
- ПК 3.1. Выявлять угрозы и уязвимости в сетевой инфраструктуре с использованием системы анализа защищенности.
- ПК 3.2. Разрабатывать комплекс методов и средств защиты информации в инфокоммуникационных сетях и системах связи.
- ПК 3.3. Осуществлять текущее администрирование для защиты инфокоммуникационных сетей и систем связи с использованием специализированного программного обеспечения, и оборудования
- ПК 4.1. Планировать деятельность структурных подразделений по предоставлению телематических услуг
- ПК 4.2. Обеспечивать текущую деятельность структурных подразделений, отвечающих за предоставление телематических услуг, материально-техническими ресурсами
- ПК 4.3. Организовывать работу подчиненного персонала
- ПК 5.1 Анализировать современные конвергентные технологии и системы для выбора оптимальных решений в соответствии с требованиями заказчика.
- ПК 5.2. Выполнять адаптацию, монтаж, установку и настройку конвергентных инфокоммуникационных систем в соответствии с действующими отраслевыми стандартами
- ПК 5.3. Администрировать конвергентные системы в соответствии с рекомендациями Международного союза электросвязи.

### 1.3.Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Умения	Знания
ОК01 – ОК10, ПК 1.1 - ПК 1.8, ПК 2.1 – ПК 2.3, ПК 3.1 – ПК 3.3, ПК 4.1 – ПК 4.3	работать с информационными ресурсами и информационными технологиями отрасли; обслуживать	виды операционных систем; особенности программного обеспечения в различных операционных средах;

Код ОК, ПК	Умения	Знания
ПК 5.1 – ПК 5.3	автоматизированные информационные системы мониторинга и управления в телекоммуникациях	прикладные программные средства, используемые для создания рекламы услуг

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ *ОП.08.*  
*ПРИКЛАДНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ***

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Объем учебной дисциплины</b>	<b>98</b>
<b>Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем</b>	<b>80</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	44
практические занятия	12
лабораторные занятия	22
промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>18</b>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
<b>Тема 1.</b> <b>Прикладное программное обеспечение как составная часть информационных технологий</b>	<b>Содержание учебной дисциплины</b>		
	<b>1. Прикладная программа. Компьютерная программа.</b> Прикладная программа как приложение для выполнения определённых задач и непосредственного взаимодействия с пользователем. Прикладная программа как средство взаимодействия с компьютером посредством операционной системы (базовое ПО). Виды и классификация ППО – по типу, по виду, по сфере применения. ППО общего назначения (текстовые и графические редакторы, электронные таблицы,	10	
	<b>2. Понятие информационных технологий. Проблемы использования ИТ системы управления базами данных и др.)</b> Информационная технология, инструментарий информационной технологии, информационная система, инструментарий информационной технологии, устаревание информационной технологии, методология использования информационной технологии, концепции внедрения информационных технологий в фирму		
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	4		
<b>Тема 2.</b> <b>Инструментарий ИТ</b>	<b>Содержание учебной дисциплины</b>		ОК 01 - 10 ПК 1.1-1.8, 2.1-2.3, 3.1-3.3, 4.1-4.3, 5.1-5.3
	<b>1. Программные продукты (ПП) и их характеристики. Классификация ПП</b> Программа, программное обеспечение, задача, приложение, системное программное обеспечение, пакеты прикладных программ, инструментарий технологии программирования.	16	
	<b>2. Электронные презентации.</b> Современные способы организации презентаций, принципы работы с Ms PowerPoint		
<b>3. Текстовые процессоры и издательские системы, обработка текстовой</b>			

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
		<b>информации</b> Текстовый процессор, текстовый редактор, издательская система		
	4.	<b>Анализ и обработка данных с помощью электронных таблиц, обработка числовой информации. ОКР</b> Электронная таблица, числовая информация, принципы работы с Ms Excel		
	5.	<b>Системы управления базами данных.</b> База данных, СУБД, ключ, поле, запись		
	6.	<b>Мультимедийные технологии обработки и предоставления информации</b> Мультимедиа, звук, видео, графика		
	7.	<b>Компьютерные сети, гипертекстовые способы хранения и представления информации</b> Компьютерная сеть, ресурсы сети, Интернет, сервер, гипертекст.		
	8.	<b>Основы информационной и компьютерной безопасности</b> Проблемы компьютерной безопасности, организация безопасной работы с компьютерной техникой		
	<b>Практические занятия</b>		12	
	1.	Разработка презентации в MsPowerPoint		
	2.	Демонстрация презентаций в MsPowerPoint		
	3.	Демонстрация презентаций в MsPowerPoint		
	4.	Работа с MsWord.Редактор формул Microsoft Equation		
	5.	Работа с MsWord.Таблицы в текстовом редакторе Word		
	6.	Работа с MsWord. Форматирование и печать документов		
	<b>Лабораторные работы</b>		16	
	1.	Работа с MsExcel. Использование математических функций		
	2.	Работа с MsExcel. Использование логических функций		
	3.	Работа с MsExcel. Ссылки на ячейки другого листа		
	4.	Работа с СУБД MsAccess.Создание базы данных, операции с таблицами		



Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
	5.	Работа с СУБД MsAccess. Модификация базы данных. Использование связанных таблиц. Создание форм и отчетов		
	6.	Работа с CorelDraw		
	7.	Работа с AdobePhotoshop		
	8.	Создание Web-страницы		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>5</b>	
<b>Тема 3. Виды ИТ</b>	<b>Содержание учебной дисциплины</b>			
	1.	<b>Виды ИТ, классификация ИТ по сферам применения</b> Информационная технология обработки данных, информационная технология управления, автоматизация офиса	<b>6</b>	ОК 01 - 10 ПК 1.1-1.8, 2.1-2.3, 3.1-3.3, 4.1-4.3, 5.1-5.3
	2.	<b>ИТ поддержки принятия решений.</b> База данных, база знаний, база моделей.		
	3.	<b>ИТ экспертных систем.</b> Искусственный интеллект, интерфейс пользователя, интерпретатор, база знаний, модуль создания системы.		
	<b>Самостоятельная работа</b>		<b>4</b>	
<b>Тема 4. Операционные системы и среды</b>	<b>Содержание учебной дисциплины</b>			
	1.	<b>Основы теории операционных систем</b> Понятие операционных систем. Состав, взаимодействие основных компонентов операционной системы.	<b>14</b>	ОК 01 - 10 ПК 1.1-1.8, 2.1-2.3, 3.1-3.3, 4.1-4.3, 5.1-5.3
	2.	<b>Основные функции операционных систем</b> Стандартные сервисные программы поддержки операционного окружения. Режим пользователя, режим супервизора. Стандартные сервисные программы поддержки интерфейса.		
	3.	<b>Типы операционных систем</b> Экзоядро, монолитные и многоуровневые системы, режим пользователя и режим ядра.		
	4.	<b>Машинно-зависимые свойства операционных систем</b> Обработка прерываний, обслуживание ввода-вывода, управление виртуальной памятью, управление оперативной памятью		
	5.	<b>Машинно-независимые свойства операционных систем</b> Работа с файлами,		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
		планирование заданий. Распределение ресурсов. Принципы построения операционных систем		
	6.	<b>Особенности работы в конкретной операционной системе (Windows)</b> Файловая структура Стандартные программы операционных систем. Поддержка приложений других операционных систем. Способы организации поддержки устройств. Драйверы оборудования		
	7.	<b>Особенности работы в конкретной ОС (Unix)</b> Файловая структура Стандартные программы операционных систем. Поддержка приложений других ОС		
	<b>Лабораторные работы</b>		<b>5</b>	
	12.	Интерфейс ОС Windows, настройка рабочего стола. Сравнение файловых систем: конвертация FAT32 в NTFS. Управление доступом в NTFS	6	
	13.	Оптимизация работы Windows. Установка ОС WindowsXP		
	14.	Кнопrix 3.8 - знакомство с интерфейсом, файловой системой»		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>5</b>	
<b>Промежуточная аттестация</b>			<b>2</b>	
<b>Всего</b>			<b>98</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.08. ПРИКЛАДНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет компьютерного моделирования, оснащенный: рабочие места обучающихся (25), ПК 12 шт., ПК преподавателя; экран; доска школьная; мультимедиапроектор; печатные/электронные демонстрационные пособия, учебно-методические пособия в электронном/печатном виде.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

#### **Основные источники:**

1. Алексеев, А.П. Современные мультимедийные информационные технологии: учебное пособие/ А.П.Алексеев, А.Р.Ванютин, И.А.Королькова. - М.: СОЛОН-Пресс, 2017.
2. Гагарина, Л.Г. Информационные технологии: учебное пособие для студ. учрежд. СПО / Л.Г. Гагарина, Я.О. Теплова, Е.Л. Румянцева; под ред. Л.Г. Гагариной. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2015.
3. Гвоздева, В.А. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: учебник для студ. учрежд. СПО. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2019.
4. Катунин, Г.П. Основы мультимедийных технологий: учебное пособие / Г.П. Катунин. — СПб.: Лань, 2018.
5. Немцова, Т.И. Практикум по информатике. Компьютерная графика и web-дизайн: учебное пособие для студ. учрежд. СПО/ Т.И. Немцова, Ю.В. Назарова; под ред. Л.Г. Гагариной. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019.
6. Партыка, Т.Л. Информационная безопасность: учебное пособие для студ. учрежд. СПО /Т.Л.Партыка, И.И.Попов. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2019.
7. Сергеева, И.И. Информатика: учебник / И.И.Сергеева, А.А. Музалевская, Н.В. Тарасова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019.
8. Федотова, Е.Л. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие для студ. учрежд. СПО/ Е.Л. Федотова. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019.

#### **Дополнительные источники:**

1. Гвоздева, В.А. Базовые и прикладные информационные технологии: учебник /В.А.Гвоздева. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019.
2. Калабухова, Г.В. Компьютерный практикум по информатике. Офисные технологии: учебное пособие для вузов/ Г.В. Калабухова, В.М. Титов. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2013.
3. Киселев, Г. М. Информационные технологии в экономике и управлении (эффективная работа в MS Office 2007): учебное пособие / Г. М. Киселев, Р. В. Бочкова, В. И. Сафонов. - М.: Дашков и К, 2013.

4. Кравченко, Л.В. Практикум по Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access), PhotoShop: учебно-методическое пособие / Л.В.Кравченко. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2015.
5. Кузин, А.В. Основы работы в Microsoft Office 2013: учебное пособие / А.В.Кузин, Е.В.Чумакова. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2015.
6. Куль, Т.П. Операционные системы: учебное пособие / Т.П. Куль. – Мн.: РИПО, 2019.
7. Немцова, Т.И. Базовая компьютерная подготовка. Операционные системы, офисные приложения, Интернет: практикум по информатике: учебное пособие для студ. учрежд. СПО / Т.И. Немцова, С.Ю. Голова, Т.В. Казанкова - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2013.
8. Подготовка и редактирование документов в MS WORD: учебное пособие / Е.А. Барина, А.С. Березина, А.Н. Пылькин, Е.Н. Степура. - М.: КУРС: ИНФРА-М, 2017.
1. Румянцева, Е.Л. Информационные технологии: учебное пособие для студ. учрежд. СПО/ Е.Л. Румянцева, В.В. Слюсарь; под ред. Л.Г. Гагариной. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2013.
2. Синаторов, С.В. Информационные технологии: задачник: учебное пособие для студ. учрежд. СПО / С.В. Синаторов. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009.
3. Смоленский, М.Б. Информационное право: учебник для вузов/М.Б.Смоленский, М.В.Алексеева. – Ростов-н/Д.: Феникс, 2015.
9. Фаронов, А.Е. Основы информационной безопасности при работе на компьютере/ А.Е. Фаронов. - М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.
10. Федотова, Е.Л. Информационные технологии и системы: учебное пособие. - М.: ФОРУМ: Инфра-М, 2015.
11. Черников, Б.В. Информационные технологии управления: учебник. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019.

#### **Интернет-ресурсы:**

1. Основы информационных технологий [Электронный ресурс]/С.В. Назаров, С.Н. Белоусова, И.А. Бессонова, Р.С. Гиляревский, Л.П. Гудыно, В.С. Егоров, Д.В. Исаев, А.А. Кириченко, А.П. Кирсанов, Ю.П. Кишкович, Т.К. Кравченко, Д.В. Куприянов, А.В. Меликян, А.П. Пятибратов. - М.: Интернет-Университет информационных технологий, 2012. - Режим доступа: <https://www.intuit.ru/studies/courses/3481/723/info>, свободный.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виды операционных систем;</li> <li>- особенности программного обеспечения в различных операционных средах;</li> <li>прикладные программные средства, используемые для создания рекламы услуг;</li> </ul>	<p>Качество и техническая грамотность составленных рефератов, четкость изложения материала.</p> <p>Быстрота выполнения тестовых заданий, уровень верных ответов.</p> <p>Уровень ориентации в особенностях программного обеспечения в различных операционных средах</p>	<p>Составление докладов, рефератов, презентаций по заданной тематике</p> <p>Тестовый контроль по составу, функциям и возможностям использования видов ОС.</p>
<p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать с информационными ресурсами и информационными технологиями отрасли;</li> <li>обслуживать автоматизированные информационные системы мониторинга и управления в телекоммуникациях</li> </ul>	<p>Точность, быстрота и качество выполненных заданий в прикладных программных пакетах «Ms Excel», «Ms Access», Ms PowerPoint»</p> <p>Точность и грамотность установки конкретной ОС</p> <p>Уровень ориентации в возможностях поддержки различных приложений операционной системой</p>	<p>Выполнение заданий в прикладных программных пакетах «Ms Excel», «Ms Access», Ms PowerPoint»</p> <p>Задания по установке и оптимизации конкретной ОС (Windows XP)</p> <p>Дифференцированный зачет</p>