

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ
Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего
профессионального образования
«Санкт – Петербургский государственный университет телекоммуникаций
им. проф. М.А. Бонч-Бруевича»
Санкт-Петербургский колледж телекоммуникации

«УТВЕРЖДАЮ»

Зам. директора по УВР
колледжа СПб ГУТ

_____ Т.Н Сиротская

“ 2 ” сентября 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
модуля сопряжения «Логистика»

ПСИХОЛОГИЯ

для специальности СПО:

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Направление подготовки ВО: 38.03.02 Менеджмент

Санкт - Петербург
2016

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС) высшего образования.

Составитель: И.В.Аникина

Рассмотрена на заседании цикловой комиссии №1 (цикловая комиссия социальных и гуманитарных дисциплин)

Утверждена на заседании методического совета.

«23» марта 2016 г. Протокол № 3

Председатель цикловой (предметной) комиссии:

И.В.Аникина

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
5. ПРИЛОЖЕНИЕ. ВОПРОСЫ К ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОМУ ЗАЧЁТУ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИИ

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология» (Б1.В.ОД.2) является частью профессиональной образовательной программы для специальности СПО: **38.02.03** «Операционная деятельность в логистике» и составлена в соответствии с ФГОС и учебным планом подготовки бакалавров по направлению **38.03.02** «Менеджмент».

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в Гуманитарный, социальный и экономический цикл.

Освоение дисциплины способствует формированию у студентов общих компетенций: умение анализировать и оценивать исторические события и процессы владением культурой мышления; способность к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе; способность анализировать социально значимые проблемы и процессы; умение логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь; осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- критически оценивать личные достоинства и недостатки;
- эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;
- анализировать и проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникации;

знать:

- основные приемы повышения мотивации к выполнению профессиональной деятельности.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины: максимальная учебная нагрузки обучающегося - **36** часов, в том числе: обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося - **26** часов; самостоятельная работа обучающегося - **10** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	36
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	26
Лекции (комбинированные уроки)	18
Практические занятия	8
Самостоятельная работа обучающегося	10
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
Тема 1. Введение в общую психологию	Содержание учебного материала	4	
	1 Место психологии в системе общественных и гуманитарных наук. 1.Общая характеристика психологии как науки. 2.Предмет, объект психологической науки и сущность феноменов, которые она изучает. 3.Междисциплинарный характер психологического познания. 4.Специфика научно-психологического познания. 5.Обыденные и научные знания о психической реальности. 6.Структура психологической науки: специальные и прикладные области психологии.		1
	2 Связь психологической теории и практики. 1.Задачи и методы психологического исследования. 2.Характеристика отдельных методов исследования (наблюдение, эксперимент, анкетирование, тестирование, каузометрия и референтометрия: назначение, область применения, содержание, достоинства и недостатки.		1
	Самостоятельная работа: написать рефераты на тему: История развития психологии как науки "Основные методы психологического исследования". "Основные научные принципы психологии как науки". "Типы психологических школ"." Исторические этапы развития психики".	2	
Тема 2. Познавательные психические процессы	Содержание учебного материала	4	
	1 Познавательные психические процессы. 1.Ощущение. Физиологическая основа ощущений. 2.Основные свойства ощущений. Виды ощущений. 3.Восприятие. Основные свойства восприятия. 4.Виды восприятия (по целям, по преобладанию анализатора, по форме существования материи). 5.Внимание. Основные функции и свойства внимания. 6.Виды внимания. 7.Память. Виды памяти (по характеру психической активности, по характеру цели деятельности, по продолжительности сохранения информации). 8.Процессы памяти. Характеристики памяти.		2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)		Объем часов	Уровень освоения
	2	1. Мышление. Особенности мышления как высшего уровня познавательных процессов. 2. Операции мышления. 3. Формы мышления. 4. Виды мышления (по степени развернутости, с точки зрения новизны и оригинальности решаемых задач, по характеру решаемых задач, в зависимости от содержания решаемых задач). 5. Речь. Функции речи. 6. Основные свойства речи. 7. Виды речи.		2
	Практическое занятие		2	
	1	Эмпирические исследования познавательных психических процессов с использованием психодиагностических методик		
	Самостоятельная работа: подготовить доклады с использованием мультимедийных технологий на тему: 1. Восприятия и ощущения как две основные формы познания окружающего мира. Проявление творческих способностей. 2. Предпосылки развития творческой личности. 3. Память и ее значение в жизни человека. 4. Основные методы успешного запоминания. 5. Значимость внимания в процессе познания. 6. Особенности процесса мышления. 7. Теоретическое и практическое мышление в жизни человека. 8. Связь мышления и речи в повседневной жизни человека. 9. Типы мышления людей и их специфическое проявление. 10. Предпосылки развития творческого мышления. 11. Роль памяти и внимания в жизни человека. 12. Особенности развития детского мышления. 13. Структура мыслительной деятельности. 14. Перцептивные образы, их особенности. 15. Ощущения, их характеристика. 16. Сравнительный анализ образов ощущений и восприятия. 17. Первичные образы, их роль в жизни человека. 18. Представление и воображение. Фантазия. 19. Что такое интеллект. 20. Что такое установка.		2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
Тема 3. Индивидуально-психологические свойства личности	Содержание учебного материала	4	
	1 Обзор учений о темпераменте. 1.Темперамент. 2.Физиологическая основа темперамента. 3.Типы нервной системы. 4.Психологические характеристики 4 типов темперамента. 5.Влияние темперамента на индивидуальный стиль деятельности. 6.Характер. Общее представление о характере. 7.Физиологическая основа характера: взаимосвязь темперамента и характера. 8.Формирование и развитие характера. 9.Черты характера. Структура характера. 10.Типология характера. 11.Теоретические и экспериментальные подходы к исследованию характера.		2
	2 Общие представления о способностях человека. 1.Способности и задатки. 2.Природа и сущность человеческих способностей. 3.Развитие способностей: связь задатков и способностей, индивидуальные различия. 4.Уровни развития способностей. 5.Классификация способностей.		2
	Практическое занятие		2
	1 Психодиагностика индивидуально-психологических свойств личности		
	Самостоятельная работа: подготовить доклады с использованием мультимедийных технологий на тему: 1. Теории темперамента; 2. Теории одаренности и гениальности; 3. Теории черт личности и Модель Большой Пятерки; 4. Стилиевые особенности индивидуальности (жизненный стиль личности, стиль совладания); Исследование акцентуаций характера в отечественной и зарубежной психологии; 5. Генотип и среда в формировании индивидуальных различий. 6. Теория личности З. Фрейда. 7. Теория личности К. Юнга. 8. Теория личности А. Адлера. 9. Теория личности К. Хорни.		2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
	10. Теория личности Э. Фромма. 11. Теория личности Г. Салливена. 12. Теория личности Э. Берна. 13. Теория личности Д. Боулби. 14. Теория личности Э. Эриксона. 15. Теория личности К. Левина. 16. Теория личности А. Маслоу. 17. Теория личности К. Роджерса. 18. Теория личности В. Франкла. 19. Теория личности Д. Келли		
Тема 4 Эмоционально-волевая сфера личности	Содержание учебного материала	2	2
	1 Эмоции и чувства: общее и различное в понятиях. 1. Представление об эмоциональной сфере личности. 2. Виды эмоций и чувств и их значение в жизни человека. 3. Эмоциональные состояния личности: настроение, аффект, стресс, фрустрация. 4. Развитие эмоциональной сферы человека. 5. Адаптивный смысл эмоций у человека. 6. Воля и ее основные признаки. 7. Психологическая структура волевого акта. 8. Значение воли в жизни человека.		
	Практическое занятие	2	
	1 Способы контроля и управления эмоциями. Волевые качества личности. Развитие воли у человека		
Самостоятельная работа: написать сообщения. Используя интернет-ресурсы на тему: 1. Характеристика эмоций. 2. Стресс и способы преодоления стрессовых ситуаций. 3. Мотивация: роль мотивов в развитии человека. 4. Развитие волевых качеств.	1		
Тема 5 Психология межличностного и межгруппового взаимодействия	Содержание учебного материала	6	
	1 Общение – основа межличностных отношений. 1. Функции и виды общения. 2. Коммуникативная, перцептивная, интерактивная стороны общения. 3. Социально-психологические механизмы формирования первого впечатления.		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)		Объем часов	Уровень освоения
	2	Психологические характеристики малых социальных групп. 1.Классификация малых социальных групп. 2.Групповые взаимоотношения, устремления, настроения, традиции и мнения. 3.Процессы организации и управления групповой работы. 4.Межгрупповые отношения и взаимодействия		
	Практическое занятие			
	1	Социометрический метод изучения межгрупповых отношений.		
	Самостоятельная работа: написать сообщения на тему: 1.Особенности возникновения стереотипов. 2.Авторитет и способы его поддержания. 3.Комплексы: проявление и способы их устранения. 4.Психологические особенности возникновения интернет-зависимости и пути решения проблемы.		1	
	Всего		36	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;

Технические средства обучения:

- мультимедийный компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- видеопроектор;

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Гуревич, П.С. Психология личности: учебник. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2015.
2. Гуревич, П.С. Психология: учебник. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2015.
3. Ефимова, Н.С. Основы общей психологии: учебник для студ. учреждений СПО. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2015.
4. Крысько, В.Г. Общая психология в схемах и комментариях. - 7-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2016.

Дополнительная литература:

1. Гуревич, П.С. Введение в профессию (психология): учебник. - М.: ИНФРА-М, 2015.
2. Мандель, Б.Р. Дифференциальная психология. Модульный курс: учебное пособие. - М.: Вузовский учебник: Инфра-М, 2014.
3. Романов, К.М. Психологическая культура личности: учебное пособие. - М.: Когито-Центр, 2015.
4. Першина, Л.А. Возрастная психология: учебное пособие для вузов. - М.: Академический Проект, Альма Матер, 2015.
5. Бакирова, Г.Х. Психология развития и мотивации персонала: учебное пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.
6. Лучинин, А.С. Учебное пособие по истории психологии. - Саратов: Научная книга, 2012.
7. Человек и его потребности: учебное пособие / Б.М. Генкин. - М.: Норма: НИЦ Инфра-М, 2013.

Интернет-ресурсы:

1. Акмеология и психология профессиональной деятельности: научно-аналитический сайт [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.acmeology.com/>, свободный.
2. Психология от А до Я: История психологии [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://psychistory.ru/>, свободный.
3. Великие имена мировой психологии [Электронный ресурс]: справочник/сост. О.А.Коряковцева, О.В.Тютяева; Ярославский гос. педагогический университет им. К.Д.Ушинского. - Режим доступа: <http://cito->

- web.yspu.org/link1/metod/met22/met22.html, свободный.
4. Психологический словарь [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://psi.webzone.ru/>, свободный.
 5. Методология и история психологии: научный журнал[Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://mhp-journal.ru/>, свободный.
 6. Национальный психологический журнал [Электронный ресурс]/МГУ им. М.В.Ломоносова; Факультет психологии. - Режим доступа: <http://www.psy.msu.ru/science/npj/contents.html>, свободный.
 7. Психология в Интернете [Электронный ресурс]: каталог ссылок/МГУ им. М.В.Ломоносова; Факультет психологии. - Режим доступа: <http://www.psy.msu.ru/links/index.html>, свободный.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий, контрольных работ тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения дисциплины обучающийся должен <u>знать</u>:	
-основные приемы повышения мотивации к выполнению профессиональной деятельности.	Экспертная оценка выполнения индивидуальных проектов, тестовых и домашних заданий. Экспертная оценка выступлений с докладами. Мониторинг роста самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся, накопительная оценка. Сдача зачёта
В результате освоения дисциплины обучающийся должен <u>уметь</u>:	
-критически оценивать личные достоинства и недостатки; -эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; -анализировать и проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникации;	Экспертная оценка выполнения практических заданий, индивидуальных заданий, индивидуальных проектов, тестовых и домашних заданий. Экспертная оценка выступлений с докладами. Сдача зачёта

Вопросы к дифференцированному зачету
по дисциплине
«Психология»

1. Общая характеристика психологии как науки.
2. Предмет, объект психологической науки и сущность феноменов, которые она изучает.
3. Место психологии в системе общественных и гуманитарных наук.
4. Междисциплинарный характер психологического познания.
5. Специфика научно-психологического познания.
6. Обыденные и научные знания о психической реальности.
7. Структура психологической науки: специальные и прикладные области психологии.
8. Связь психологической теории и практики.
9. Задачи и методы психологического исследования.
10. Характеристика отдельных методов исследования: наблюдение, эксперимент, анкетирование, тестирование. назначение, область применения, содержание, достоинства и недостатки.
11. Характеристика отдельных методов исследования: каузометрия и референтометрия: назначение, область применения, содержание, достоинства и недостатки.
12. Ощущение. Физиологическая основа ощущений.
13. Основные свойства ощущений.
14. Виды ощущений.
15. Восприятие. Основные свойства восприятия.
16. Виды восприятия (по целям, по преобладанию анализатора, по форме существования материи).
17. Внимание. Основные функции и свойства внимания.
18. Виды внимания.
19. Память. Виды памяти (по характеру психической активности, по характеру цели деятельности, по продолжительности сохранения информации).
20. Процессы памяти. Характеристики памяти.
21. Способы тренировки памяти.
22. Мышление. Особенности мышления как высшего уровня познавательных процессов.
23. Операции мышления. Формы мышления.
24. Виды мышления (по степени развернутости, с точки зрения новизны и оригинальности решаемых задач, по характеру решаемых задач, в зависимости от содержания решаемых задач).
25. Речь. Функции речи.
26. Основные свойства речи. Виды речи.
27. Темперамент. Обзор учений о темпераменте.
28. Физиологическая основа темперамента. Типы нервной системы.
29. Психологические характеристики 4 типов темперамента.
30. Влияние темперамента на индивидуальный стиль деятельности.
31. Характер. Общее представление о характере.
32. Физиологическая основа характера: взаимосвязь темперамента и характера.
33. Формирование и развитие характера.
34. Черты характера. Структура характера.
35. Типология характера.
36. Теоретические и экспериментальные подходы к исследованию характера.

37. Способности. Общие представления о способностях человека.
38. Природа и сущность человеческих способностей.
39. Развитие способностей: связь задатков и способностей, индивидуальные различия. Уровни развития способностей.
40. Классификация способностей.
41. Представление об эмоциональной сфере личности.
42. Эмоции и чувства: общее и различное в понятиях.
43. Виды эмоций и чувств и их значение в жизни человека.
44. Эмоциональные состояния личности: настроение, аффект, стресс, фрустрация.
45. Развитие эмоциональной сферы человека.
46. Адаптивный смысл эмоций у человека.
47. Пути выхода из стресса.
48. Релаксация как способ саморегуляции.
49. Воля и ее основные признаки.
50. Психологическая структура волевого акта.
51. Значение воли в жизни человека.
52. Общение – основа межличностных отношений.
53. Функции и виды общения. Коммуникативная, перцептивная, интерактивная стороны общения.
54. Социально-психологические механизмы формирования первого впечатления.
55. Психологические характеристики малых социальных групп.
56. Классификация малых социальных групп.
57. Групповые взаимоотношения, устремления, настроения, традиции и мнения.
58. Процессы организации и управления групповой работы.
59. Межгрупповые отношения и взаимодействия.
60. Групповые феномены.