

## *Виртуальная реальность и общение*

*Продолжая разговор\* и размышляя о новом формате общения, возникшем в пределах виртуальной реальности, мы убедились в его парадоксальности и провокационности. С одной стороны, этот феномен стал незаменимым инструментом общения. С другой, недостаточная атрибутированность этого явления невольно объявляет коммуникаторов связи заложниками коммуникационных сетей, провоцируя ситуации неполного взаимопонимания, разрушающие коммуникацию или создающие эффект ложной коммуникации. К сожалению, в силу новизны проблемы в современной практике еще не выработаны алгоритмы, минимизирующие эти отрицательные факторы. Тем интереснее мнение автора статьи, убежденного в необходимости дозирования виртуального общения.*

*Н.А.Фатеева*

В настоящее время невозможно представить себе жизнь людей вне общения. Из дня в день люди во всём мире решают глобальные вопросы, спорят, принимают ответственные решения и просто обмениваются информацией с помощью средств сообщения. Общение охватывает особый класс отношений между субъектами, где обнаруживается содействие или противодействие, согласие или противоречие, соперничество или эмоциональная глухота.

Возникшее в конце XX века виртуальное общение представляет собой особый мир. Оно позволяет человеку быть самим собой или кем-то другим, не опасаясь выразить свои эмоции, чувства, совершая самые невероятные поступки, не боясь пожалеть об этом.

Процесс виртуализации, возникший из-за внедрения новых виртуальных технологий, породил киберпространство, которое изменило саму реальность. Оно словно раздвоило ее, разделило на объективную реальность, ограниченную многими факторами, и виртуальную реальность, не ограниченную ничем, кроме несовершенства технологий и собственного воображения. Под «виртуальной реальностью» подразумевается реальность, отличная от действительного, материального мира, основой которого являются нематериальные понятия – мысли, образы и информация. Весь смысл виртуальной реальности – это «ощущение присутствия» в виртуальном мире.

Сейчас тема виртуальной реальности стала уже настолько «избитой»... Мы привыкли к Интернету как, может быть, предыдущее поколение к телефону, который давно уже стал обычной частью быта. Значительная часть населения Земли помимо прямого общения со своим социальным окружением достаточно активно общается при помощи сети Интернет. При этом люди, импонирующие друг другу в ходе такого общения, могут испытывать проблемы, общаясь не в сети, а непосредственно.

Многие, наверное, замечали, что с некоторыми людьми по телефону можно общаться часами, а при личном общении что-то мешает, слова застревают, мысли улечиваются, появляется какая-то скованность. Поддерживать скучную беседу по телефону намного легче, чем при разговоре tet-a-tet. При личном общении приходится напрягаться, контролировать себя. Что уж тогда говорить об Интернете, который предлагает целый мир, общение в котором может быть бесконечно далеким от реальности.

К сожалению, виртуальное общение зачастую занимает главное место и является единственной формой более-менее полноценного общения. В результате появляется проблема, когда виртуальные коммуникации начинают заменять и вытеснять обычное «живое» общение. Когда человек, например, большую часть суток «висит» в чате, когда «живая» реальность перестает

интересовать и виртуальный мир кажется более привлекательным, а со временем становится единственно возможной безопасной средой общения. К тому же, анонимность, вообще свойственная виртуальному общению, защищает от разочарований и дает чувство безопасности, в то время как реальная жизнь может казаться наполненной страхами и восприниматься как источник боли, обид и разочарования. Та же анонимность позволяет экспериментировать со своим образом. Можно поменять пол, возраст, да и вообще предстать кем или чем угодно.

Когда речь идет о взрослом человеке, об уже сформировавшейся личности, то возможность уйти в виртуальный мир иногда просто попадает на благодатную почву: кто-то уходит с головой в работу и превращается в трудоголика; кто-то прибегает к алкоголю и даже наркотикам; а кто-то открывает для себя виртуальный мир.

Но гораздо хуже обстоит дело, когда ребенок или подросток проводит большую часть времени в обществе компьютера в период формирования личности. Не секрет, что многие родители не находят времени, чтобы заниматься собственными детьми. Часто компьютер для занятых родителей – настоящее спасение. Ведь не хулиганит, и на улице допоздна не гуляет... Подросток со сверстниками общается мало, вернее, может, и много, но с теми, кто так же, как и он, висит в чате, в то время как живое общение со сверстниками, особенно в период 15-17 лет, очень важно для гармоничного развития личности. Родители обычно поздно замечают, что они с ребенком не то что не могут найти общий язык, а вообще живут в разных мирах.

Жить виртуально – невозможно. Так или иначе, с реальной жизнью придется сталкиваться. Вот здесь и начинаются проблемы. Жизнь в реальности оказывается абсолютно незнакомой, непонятной и просто-напросто пугает, и не остается ничего другого, кроме как снова спрятаться в привычный, безопасный виртуальный кокон.



Виртуальная реальность может быть источником разочарований. Так, например, Дима познакомился с Катей в чате. По мере общения они узнавали друг друга всё лучше, и он чувствовал, что она становится ему очень близкой, иногда он думал, что влюбился в Катю. Когда он попросил, а затем настоял на телефонном разговоре, на его голову обрушилась новость: в реальности Катя оказалась 50-летним мужчиной. Или хуже того, разочарование приходит в тот момент, когда наступает долгожданная встреча вслепую, не видя друг друга даже на фотографии. И, вдруг, милое и непринужденное общение, которое было в Интернете, пропадает, дав вырваться на первый план молчанию, частым паузам в разговоре, и не исключено, что встреча может оборваться первой и последней фразой: «Извини, я тебя не так представлял(а) в реальности», после чего один из двух уйдет навсегда. И получается, что при общении виртуальных собеседников уже в реальном мире причина возможных проблем заключается в разнице между реальным и виртуальным общением одних и тех же людей. Она бывает достаточно существенной, причем это довольно распространенное явление. Возникают, так сказать, «обманутые ожидания».

В жизни реальная коммуникация взаимодействует с виртуальной коммуникацией. Реальное общение требует гораздо больше моральных и материальных затрат. При этом человек также испытывает чувства, эмоции и переживания. Эти чувства в большей мере связаны не с человеком, который сидит по ту сторону монитора, а со своим представлением о нем. Вместо дружеской беседы, объятий, пожатия рук вы стучите по клавишам и читаете текст на мониторе. Из всех пяти органов чувств, при таком способе, используется только одно – зрение, которое опосредованным образом заменяет слух.

В реальной жизни для установления отношений необходимы два условия: нахождение в непосредственной близости друг от друга и физическая привлекательность. Всем известно, что при общении между людьми вербальная информация ( непосредственно содержание речи) составляет около 7-10% всей информации, воспринимаемой человеком. Большую часть информации, которая обычно воспринимается на подсознательном уровне, составляют позы, жесты, интонация голоса, мимика, взгляд и пр. На основании всего этого комплекса данных в подсознании формируется впечатление о человеке: можно ли ему верить, насколько он симпатичен и прочее. Всего этого в виртуальном общении нет, так же как и тактильного контакта. В результате у человека появляется эмоциональный голод, который пользователи интернета пытаются заглушать при помощи обилия информации, а также смайликов.

Еще одна сторона такого общения - сложность реального контакта. Как правило, человек стремится приукрасить себя при общении. И мы склонны этому верить и в свою очередь создавать идеализированные представления о человеке, с которым завязывалась дружеская переписка. Затем при реальной встрече чаще всего приходит разочарование, которое мешает дальнейшему общению, как в реальной жизни, так и виртуальной.

Лично моё отношение к виртуальному общению положительно. Главное, чтобы оно не заменило общение в реале. Так же рекомендую использовать виртуальное общение как способ поиска новых друзей. Используйте виртуальное общение как информационное, переписывайтесь с друзьями, говоря о делах, общаясь на общие темы, но не заменяйте реальное общение - виртуальным.

Виртуальное общение помогает преодолеть расстояние, и, безусловно, в какой-то мере удобно по многим другим причинам. Но следует учитывать, что общения реального не заменит ничто, поэтому следует их совмещать. И главное - понять, что реально только то, то происходит с вами здесь и сейчас, а не в виртуальном мире.

*Павел Амерханов (гр. 452).  
Рис. Анастасии Яковлевой (гр. 770)*

*\*Первую статью цикла «Социальные сети и Интернет как новая среда общения»  
читайте в №339.*